

Prigovor Društvu podnosi se na jedan od sljedećih načina:

- 1. neposredno u poslovnim prostorijama Društva – upravna zgrada na adresi Marka Marojice 5, Dubrovnik – svakim radnim danom unutar redovnog radnog vremena Društva;*
- 2. putem pošte na adresu SANITAT DUBROVNIK d.o.o., Marka Marojice 5, 20000 Dubrovnik, s naznakom – „PRIGOVOR POTROŠAČA“;*
- 3. putem elektroničke pošte na info@sanitat.hr.*

Prigovor treba sadržavati najmanje slijedeće podatke:

- 1. osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime);*
- 2. adresu podnositelja prigovora;*
- 3. osobni identifikacijski broj (OIB) podnositelja prigovora;*
- 4. detaljan opis događaja ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo, a koje su predmet prigovora te dokaz osnovanosti prigovora.*

Prigovor može biti sastavljen od strane samog potrošača ili se može koristiti opći obrazac za podnošenje prigovora dostupan u poslovnim prostorijama i na ovoj web-stranici Društva.

Društvo je obvezno u pisanom obliku odgovoriti na prigovor u roku od petnaest (15) dana od dana zaprimanja prigovora.

Reklamacija Društvu podnosi se na jedan od sljedećih načina:

- 1. neposredno u poslovnim prostorijama Društva – upravna zgrada na adresi Marka Marojice 5, Dubrovnik - svakim radnim danom unutar redovnog radnog vremena Društva;*
- 2. putem pošte na adresu SANITAT DUBROVNIK d.o.o., Marka Marojice 5, 20000 Dubrovnik, s naznakom – „REKLAMACIJA POTROŠAČA“;*
- 3. putem elektroničke pošte na info@sanitat.hr.*

Povjerenstvo za reklamacije potrošača je obvezno u pisanom obliku odgovoriti na reklamaciju u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja reklamacije.